

# Regulamin Aplikacji Mobilnej Apteczka Domowa

## Definicje

**Aplikacja** – aplikacja Apteczka Domowa – aplikacja dostępna na urządzenia mobilne z systemem iOS, wspierająca pacjenta w zarządzaniu jego apteczką domową, w tym inwentaryzacją posiadanych leków, ich dat ważności oraz kalendarzem pobrań leków.

**Autor Aplikacji** – Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033391, NIP 522-000-37-82, REGON 010334578, kapitał zakładowy w wysokości 83.000.303, 00 PLN w całości opłacony.

**Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Aplikacji.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji.

## §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. W każdym przypadku, przed skorzystaniem z usług zaoferowanych przez Aplikację, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie potwierdzić ten fakt przez akceptację postanowień Regulaminu.

## §2 Zakres funkcjonalny

1. W ramach Aplikacji Użytkownik może korzystać z następujących funkcjonalności:
  - inwentaryzacji posiadanych leków,
  - przeglądania listy leków przeterminowanych,
  - przeglądania katalogu leków udostępnianego przez Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia,
  - definiowania kalendarza pobrań leków na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika,
  - przesyłania listy leków z Aplikacji za pomocą poczty elektronicznej,
  - przekierowanie do usług dostawców zewnętrznych udostępniających mechanizmy sprawdzania dostępności leków w aptekach.
2. Funkcjonalności, o których mowa w ust. 1 są dostępne bezpłatnie.
3. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu AppStore.
4. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż te wskazane w punkcie powyżej stanowi naruszenie Regulaminu. Powyższe nie dotyczy urządzeń mobilnych, na których Aplikacja preinstalowana była fabrycznie, a Autor Aplikacji wyraził na to zgodę.
5. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe, o ile będą spełnione przez Użytkownika wskazane następujące wymagania techniczne:
  - użytkownik będzie się posługiwał następującym sprzętem: telefon lub tablet z systemem iOS,
  - rozdzielczość ekranu: minimum 640 x 1136,
  - głębokość kolorów: 32 bity,
  - ilość pamięci RAM: minimum 1 GB,
  - ilość dostępnego miejsca w pamięci: minimum 25 MB.
6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Autor Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Autor Aplikacji zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z Aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.

### **§3 Prawa i obowiązki Stron**

1. Użytkownicy uprawnieni są do korzystania z funkcjonalności świadczonych przez Aplikację w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
2. Autor Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika niezgodne z niniejszym Regulaminem.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Autora Aplikacji, a w szczególności ich dobre imię, Autor Aplikacji może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
4. Ponadto Autor Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za:
  - utratę danych Użytkownika wynikającą z okoliczności niezależnych od Autora Aplikacji,
  - brak dostępu do Aplikacji wywołany konfiguracją sprzętu Użytkownika niespełniającą wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, lub innymi przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika,
  - szkody, w tym utracone korzyści wynikające z udostępnienia listy leków z Aplikacji przez Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej,
  - szkody, w tym utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich,
  - szkody, w tym utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji za które Autor Aplikacji odpowiedzialności nie ponosi,
  - usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie, a które komunikują się z Aplikacją, w szczególności za usługi dostawców zewnętrznych wywoływane z poziomu Aplikacji opisujące leki oraz ich dostępność w aptekach,
  - za dane pobierane i prezentowane przez Aplikację z udostępnianego przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia Rejestru Produktów Leczniczych, w tym:
    - katalog leków,
    - ulotki dla leku,
    - opis leku,
  - Szkody wynikłe z wprowadzenia przez Użytkownika do Aplikacji nieprawdziwych danych .
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność m. in. za: prawdziwość danych zamieszczanych przy użyciu Aplikacji oraz prawo do dysponowania tymi danymi.
6. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
  - korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Autora Aplikacji, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
  - korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
7. Autor Aplikacji podejmie wszelkie starania celem zapewnienia stałej i nieprzerwanej dostępności funkcjonalności Aplikacji. Możliwe są jednak przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji spowodowane czynnikami niezależnymi od Autora Aplikacji, w tym przede wszystkim problemami technicznymi.
8. Dodatkowo Autor Aplikacji zastrzega sobie prawo do wprowadzania czasowych przerw w funkcjonowaniu Aplikacji w celu dokonania konserwacji, usunięcia zakłóceń lub wprowadzenia zmian do Aplikacji.
9. W celu zapewnienia prawidłowej pracy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania najnowszej wersji Aplikacji.
10. Funkcjonalności dostępne za pośrednictwem Aplikacji nie stanowią porady medycznej.

### **§4 Własność intelektualna**

1. Wszystkie prawa do Aplikacji, w tym zasoby i materiały umieszczone w Aplikacji, tj. w szczególności jej nazwa, domena internetowa, wzorce, formularze, logotypy, zdjęcia, znaki towarowe, jak również oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 ze zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r., Nr 128, poz. 1402 ze zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 776 ze zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
2. Prawa do Aplikacji i zasobów udostępnionych w Aplikacji przysługują Autorowi Aplikacji lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim, Autor Aplikacji posiada stosowne upoważnienie do ich prezentacji.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji i zasobów umieszczonych w Aplikacji wyłącznie w granicach dozwolonego użytku prywatnego.
4. Użytkownik nie może kopiować, publikować, reprodukować, modyfikować Aplikacji i tych zasobów. Użytkownik nie może bez pisemnego zezwolenia Autora Aplikacji umieszczać w innych serwisach internetowych, kopiować ani

publikować w innej formie Aplikacji lub jakiegokolwiek części zasobów umieszczonych w Aplikacji lub wykorzystywać je w innym celu, niż wynikające z funkcjonowania Aplikacji.

5. Korzystanie z Aplikacji lub zasobów zawartych w Aplikacji w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek prywatny wymaga uzyskania uprzedniej zgody Autora Aplikacji.
6. Aplikacja w celu zaprezentowania katalogu leków wykorzystuje publicznie udostępniony przez Ministerstwo Zdrowia i Centrum e-Zdrowia Rejestr Produktów Leczniczych. Rejestr ten jest dostępny pod adresem: <https://rejestrmedyczne.ezdrowie.gov.pl/rpl/search/public>
7. Aplikacja w celu zaprezentowania dostępności leków w aptekach wywołuje serwisy internetowe zewnętrznych dostawców dostępne pod adresami <https://www.gdziepolek.pl/> oraz <https://ktomalek.pl/>

## §5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Aplikacji, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Autora Aplikacji na adres poczty elektronicznej [apteczka.domowa@asseco.pl](mailto:apteczka.domowa@asseco.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, precyzyjny opis i powód reklamacji. Mail ze wskazanymi informacjami będzie traktowany jako reklamacja tylko w przypadku wpisania w tytule maila sformułowania „Reklamacja”.
3. Autor Aplikacji rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jest otrzymania, przekazując informację o sposobie rozstrzygnięcia pocztą elektroniczną.
4. Autor Aplikacji staje się administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w związku z rozpatrzeniem reklamacji, tj. – w zakresie wymaganych- adresu e-mail oraz innych danych identyfikacyjnych podanych dobrowolnie przez Użytkownika. Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: [iod@asseco.pl](mailto:iod@asseco.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić rozpatrzenie reklamacji. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji w związku z korzystaniem z Aplikacji, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a Użytkownikiem. Dane osobowe mogą być udostępnione: • organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, • osobom upoważnionym przez administratora, • podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciężących na administratorze obowiązków, m.in.: • podwykonawcom, • podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, • podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora, – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST). Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W zakresie danych innych niż adres e-mail podanych dobrowolnie przez Użytkownika w związku z rozpatrzeniem reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Autor aplikacji, jako administrator danych, nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i dane nie są profilowane.

## §6 Zmiany regulaminu

1. Autor Aplikacji zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownika Aplikacji obowiązuje Regulamin w brzmieniu zaakceptowanym za pomocą narzędzi dostępnych w ramach Aplikacji.
3. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu Użytkownicy zostaną o tym fakcie poinformowani podczas uruchamiania aplikacji, która wyświetli Regulamin w nowym brzmieniu. W razie braku akceptacji Regulaminu w nowym brzmieniu, Użytkownicy zobowiązani są do zaprzestania używania aplikacji.

## §7 Postanowienia końcowe

1. Autor Aplikacji ma prawo zmienić warunki Regulaminu w każdym czasie. Korzystania z funkcjonalności Aplikacji po takiej zmianie oznacza jej akceptację.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeks cywilny.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych w wykonywaniem usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie przez Autora Aplikacji, jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd według przepisów postępowania cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 22.08.2024